ARTíCULO 5-8

	2021								2022			
Detalle	**jun**	**jul**	**ago**	**sep**	**oct**	**nov**	**dic**	**ene**	**feb**	**mar**	**abr**	**may**
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Número Total a Atenciones Recibidas. Presentado en detalle en Art. 5-13	**622**	**693**	**697**	**828**	**845**	**856**	**810**	**8.769**	**9.162**	**9.319**	**9.576**	**9.771**
1.2.- Tiempo de Resolución de reclamos, Consultas y Solicitudes. Presentado en detalle en Art. 5-13												
1.3.-Porcentaje de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7.	**13,5%**	**9,5%**	**10,8%**	**22,5%**	**16,7%**	**9,0%**	**9,5%**	**12,7%**	**12,5%**	**12,4%**	**12,7%**	**12,6%**
Total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de información sobre reposición de servicio	84	66	75	186	141	77	77	1.111	1.149	1.151	1.215	1.227
2.-Entrega de facturas												
2.1.-Número de boletas o facturas emitidas	6.895	6.940	6.974	7.023	7.061	7.097	7.119	7.174	7.199	7.228	7.261	7.280
2.2.-Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento	6.895	6.940	6.974	7.023	7.061	7.097	7.119	7.174	7.199	7.228	7.261	7.280
2.3.-Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas	12,4	12,7	12,4	12,7	12,7	12,7	13,5	12,8	12,7	12,7	13,1	13,0
Porcentaje de Cumplimiento en <10 días hábiles	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

5-7 Plazos												
1.- Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes												
1.1.-Plazo de respuesta a Reclamos, Consultas y Solicitudes (días corridos)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1.2.-Tiempo de espera (minutos)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2.- Entrega de Facturas												
2.1.-Plazo de entrega de facturas y boletas (días hábiles anteriores al vencimiento)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10