ARTíCULO 5-10

CASABLANCA

Detalle	2023										2024	
	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb
1.-Concurrencia ante fallas												
1.1.1.-Número de eventos	**11**	**10**	**18**	**20**	**25**	**33**	**15**	**19**	**14**	**23**	**28**	**21**
1.1.1.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	10	9	18	20	24	30	13	19	14	23	28	20
1.1.1.2.- Redes de Alta y Media Densidad	1	1	-	-	1	3	2	-	-	-	-	1
1.1.2.-Número de avisos promedio de clientes por evento	**2,3**	**1,6**	**1,3**	**1,7**	**1,7**	**1,9**	**2,7**	**1,2**	**1,4**	**1,8**	**2,4**	**11,0**
1.1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	3,5	2,2	1,3	1,7	2,3	2,7	1,8	1,2	1,4	1,8	2,4	3,0
1.1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	1	1	-	-	1	1	4	-	-	-	-	19
1.2.-Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la Empresa Distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla	**0,8**	**0,8**	**1,0**	**0,8**	**0,6**	**0,9**	**0,6**	**0,9**	**0,8**	**0,8**	**0,9**	**0,9**
1.2.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	0,8	1,2	1,0	0,8	0,8	1,2	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,8
1.2.2.- Redes de Alta y Media Densidad	0,8	0,5	-	-	0,4	0,7	0,3	-	-	-	-	1,1
1.3.-Porcentaje de Eventos, sobre el total de Eventos, en que el personal de la Empresa Distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**99%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
1.3.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3.2.- Redes de Alta y Media Densidad	1,0	1,0	-	-	1,0	1,0	1,0	-	-	-	-	1,0
1.4.-Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de eventos	**69%**	**84%**	**89%**	**91%**	**76%**	**82%**	**57%**	**89%**	**79%**	**74%**	**73%**	**60%**
1.4.1.- Redes de Baja y Muy Baja Densidad	87%	93%	78%	82%	76%	76%	81%	77%	79%	74%	73%	69%
1.4.2.- Redes de Alta y Media Densidad	1	1	1	1	-	1	0	1	-	-	-	1
2.-Reposición de suministro suspendido por deuda												
2.1.-Número de reposiciones por deuda realizadas	140	129	115	113	133	119	67	121	101	93	133	131
2.2.-Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente.	3,9	4,3	4,4	4,1	3,9	4,0	4,8	4,0	5,1	4,3	3,7	4,0
2.3.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-9.	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.4.-Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la Empresa Distribuidora	98%	98%	96%	98%	99%	98%	100%	100%	97%	99%	95%	98%

5-9 Plazos												
1.- Concurrencia ante fallas												
1.1.-Redes de Densidad Alta y Media (horas)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.2.-Redes de Densidad Baja y Muy Baja (horas)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.- Reposiciones de Suministro												
2.1.-Reposicion por Deuda o Primera visita en caso de no poder acceder (horas)	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24